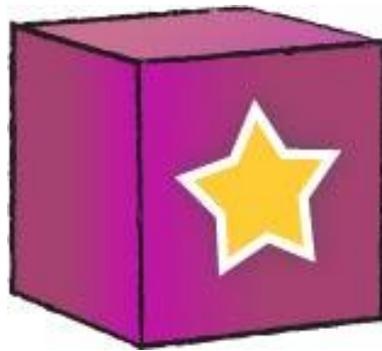


Feondi

# Vorgehensweisen zu Booking.com

in Zusammenarbeit mit Fewo-Verwalter



# Booking.com

Stand vom:  
18.4.2018

„Bitte beachten Sie [die Besonderheiten](#), welche zu einer erfolgreichen Übertragung zu booking.com erforderlich sind!“

Sollten Ihre Einstellungen nicht mit diesen wichtigen Punkten übereinstimmen, können wir nicht für eine erfolgreiche Übertragung garantieren, bzw. werden Ihre Objekte somit nicht übertragen.

## Inhaltsverzeichnis

1	Voraussetzungen .....	2
1.1	Kaufmännische Voraussetzungen .....	2
1.2	Technische Voraussetzungen .....	2
2	Anlegen / Verknüpfen des Booking.com-Accounts mit Fewo-Verwalter.....	2
2.1	Account bei Booking.com erstellen.....	3
2.2	Unterkünfte definieren.....	4
2.3	Registrierung abschließen .....	4
2.4	Booking.com-Account in Fewo-Verwalter hinterlegen .....	5
2.5	Bestehende Booking.com Properties mit FeWo-Objekten verknüpfen.....	5
3	Booking.com Ecosystem .....	6
3.1	Booking.com Ecosystem .....	6
3.2	Feondi zu Booking.com Mapping .....	6
3.3	Ausstattungen und Leistungen (Mapping) .....	7
3.4	Leistungen, Entfernungen und Personentransport (Mapping) .....	9
3.5	Stornierungs- und Vorauszahlungsbedingungen (Mapping).....	10
4	Preise und Reservierungen.....	15
5	Besonderheiten .....	17
6	Booking.com Extranet .....	18
6.1	Schnittstellen-Inserate manuell nachbearbeiten .....	18
7	Kontakt .....	18
8	Abbildungsverzeichnis.....	18

# 1 Voraussetzungen

## 1.1 Kaufmännische Voraussetzungen

Um die Schnittstelle zu Booking.com nutzen zu können benötigen Sie Feondi in der Variante B. Falls Sie diese Variante noch nicht abgeschlossen haben, sprechen Sie uns einfach kurz an.

## 1.2 Technische Voraussetzungen

Die Schnittstelle wird durch Xsigns freigeschaltet, geben Sie uns hierzu eine kurze Nachricht, dass Sie zu Booking.Com übertragen möchten.

Stellen Sie zunächst sicher, dass unter Stammdaten -> Leistungen die einzelnen Leistungen mit dem Vermerk „entspricht bei Feondi“ richtig gekennzeichnet sind und „Wert“ eine Zahl enthält (siehe Tabelle Ausstattungen).

Dies ist ebenso unter Stammdaten -> Vorgaben -> Vorgaben -> Objektausstattungen notwendig. Auch hier gibt es den Bereich „entspricht bei Feondi“.

Mehr dazu finden Sie ab [Punkt 3.1](#)

# 2 Anlegen / Verknüpfen des Booking.com-Accounts mit Fewo-Verwalter

Erstellen Sie zunächst auf <https://join.booking.com/> einen kostenfreien, neuen Account.

*Sobald man bei Anzahl der Unterkünfte mehr als 6 angibt, ändert sich das Layout zum Agentur/PMC Login. Es wird dann eine E-Mail entsprechend versendet um die Agentur entsprechend zu registrieren.*

Falls Sie bereits einen Boopking.Com-Account besitzen, kann auch dieser mit Fewo-Verwalter verknüpft werden. In diesem Fall fahren Sie bitte mit [Punkt 2.5](#) der Anleitung fort.

Booking.com

Loggen Sie sich im Extranet ein Hilfe

Schließen Sie sich 1.754.266 anderen Unterkünften an, die mit Booking.com zusammenarbeiten!

Falls Sie mehrere Unterkünfte an verschiedenen Standorten registrieren möchten, geben Sie bitte an wie viele. Falls Sie mehrere Unterkünfte registrieren möchten, die sich alle am selben Standort befinden, dann geben Sie nur eine Unterkunft für die Registrierung an.

**Melden Sie Ihre Pension auf Booking.com an**  
Ganz einfach mehr Gäste erreichen und Umsätze steigern

**Neue Anmeldung**

Anzahl der Unterkünfte (an unterschiedlichen Standorten)  
6

Firmenname  
Xsigns GmbH Co. KG

Ihr Vor- und Nachname  
Tino Müller

Ihre E-Mail-Adresse  
info@xsigns.de

Jetzt anmelden ->

Schon mit Ihrer Anmeldung begonnen?  
[Anmeldung fortsetzen](#)

Wussten Sie, dass Unterkünfte in Ihrer Umgebung sehr gefragt sind?  
2,5x  
Ihre Umgebung erhält 2.5-mal mehr Buchungen als der Durchschnitt

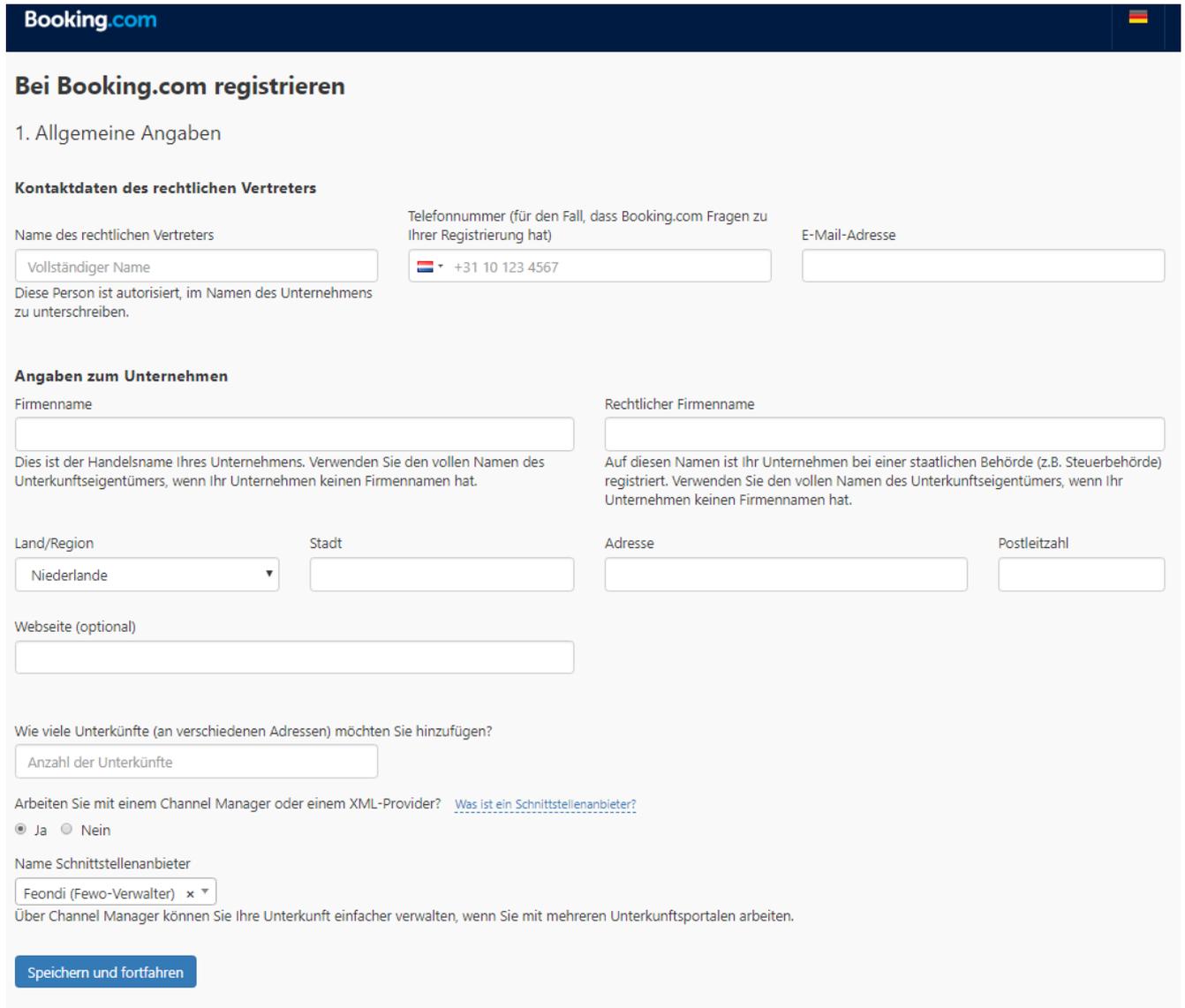
Unterkünfte in Ihrer Umgebung erhalten ihre erste Buchung 2-mal schneller als der Durchschnitt  
2x

Abbildung 1: Account anlegen

## 2.1 Account bei Booking.com erstellen

Rufen Sie die Seite <https://join.booking.com/> auf und erstellen Sie oben rechts ein neues Konto. Sie werden nach dem Erstellen des Accounts von Booking.com gebeten Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen. Folgen Sie den erforderlichen Schritten auf <https://join.booking.com/>, bis die Registrierung abgeschlossen ist.

*Wählen Sie unter dem Punkt Name Schnittstellenanbieter: Feondi (FeWo-Verwalter) aus und fahren Sie dann durch speichern fort.*



The screenshot shows the 'Bei Booking.com registrieren' (Register on Booking.com) page. The form is titled '1. Allgemeine Angaben' (General information) and is divided into two main sections: 'Kontaktdaten des rechtlichen Vertreters' (Contact data of the legal representative) and 'Angaben zum Unternehmen' (Company information).

**Kontaktdaten des rechtlichen Vertreters**

Name des rechtlichen Vertreters: Vollständiger Name  
Telefonnummer (für den Fall, dass Booking.com Fragen zu Ihrer Registrierung hat): +31 10 123 4567  
E-Mail-Adresse: [Empty field]

Diese Person ist autorisiert, im Namen des Unternehmens zu unterschreiben.

**Angaben zum Unternehmen**

Firmenname: [Empty field]  
Rechtlicher Firmenname: [Empty field]

Dies ist der Handelsname Ihres Unternehmens. Verwenden Sie den vollen Namen des Unterkunftseigentümers, wenn Ihr Unternehmen keinen Firmennamen hat.

Auf diesen Namen ist Ihr Unternehmen bei einer staatlichen Behörde (z.B. Steuerbehörde) registriert. Verwenden Sie den vollen Namen des Unterkunftseigentümers, wenn Ihr Unternehmen keinen Firmennamen hat.

Land/Region: Niederlande  
Stadt: [Empty field]  
Adresse: [Empty field]  
Postleitzahl: [Empty field]

Webseite (optional): [Empty field]

Wie viele Unterkünfte (an verschiedenen Adressen) möchten Sie hinzufügen?  
Anzahl der Unterkünfte: [Empty field]

Arbeiten Sie mit einem Channel Manager oder einem XML-Provider? [Was ist ein Schnittstellenanbieter?](#)  
 Ja  Nein

Name Schnittstellenanbieter: Feondi (Fewo-Verwalter) x

Über Channel Manager können Sie Ihre Unterkunft einfacher verwalten, wenn Sie mit mehreren Unterkunftsportalen arbeiten.

**Speichern und fortfahren**

Abbildung 2: Ihre Allgemeinen Einstellungen

## 2.2 Unterkünfte definieren

Folgen Sie weiteren Anweisungen um Ihre Registrierung erfolgreich abzuschließen.  
Hier die Länder hinzufügen in denen man Unterkünfte hat und auch via Content API (FeWo-Verwalter Schnittstelle) aufbauen möchte.

Abbildung 3: Länder Ihrer Unterkünfte

## 2.3 Registrierung abschließen

Wenn man auf „Speicher und fortfahren“ klickt kommt man zu den entsprechenden Vertragsbedingungen: Schritt 3. „Vereinbarung unterschreiben“. Sobald man diese bestätigt hat ist man als Agentur bei Booking.com registriert und bekommt entsprechend eine Bestätigungsemail. Das Booking.com Home Team wird sich dann mit Ihnen in Verbindung setzen.

Abbildung 4: Letzter Registrierungsschritt

## 2.4 Booking.com-Account in Fewo-Verwalter hinterlegen

Wählen Sie anschließend in Fewo-Verwalter unter Stammdaten -> Objekte, Vertrieb über Internetportale den Reiter Booking.com aus. Klicken Sie hier den Button „neuen Account in Fewo-Verwalter anlegen“. Füllen Sie hierzu die angezeigten Felder aus:

**E-Mail-Adresse:** Adresse zum Login ins Booking.com Extranet.

**Legal-Entity-ID:** Diese ID wird Ihnen Booking.com zukommen lassen, sobald Sie Ihre Registrierung abgeschlossen haben. Für weitere Informationen, kontaktieren Sie bitte Ihr Booking.com Home-Team.

**Die Preise um folgenden Provisionsatz erhöhen:** Prozentualer Wert der von den Boking.com-Preisen abgezogen werden kann um den Normalpreis zu erreichen (zum Ausgleichen der von Booking.com berechneten Provision)

**Stornobedingungen:** Wählen Sie aus den Vorgaben von Booking.com aus. Ist keine Bedingung ausgewählt, wird standartmäßig „Dem Gast wird der Gesamtpreis berechnet, wenn er storniert“ gesetzt.

**Vorauszahlungsbedingungen:** Wählen Sie aus den Vorgaben von Booking.com aus. Ist keine Bedingung ausgewählt, wird standartmäßig die Stornierungsbedingung verwendet.

**MwSt. ausweisen:** Setzen Sie den MwSt. Satz, um die Mehrwertsteuer auszuweisen.

## 2.5 Bestehende Booking.com Properties mit FeWo-Objekten verknüpfen

Um Objekte, welche Sie bereits auf Booking.com veröffentlicht haben, mit dem FeWo-Verwalter weiter zu verwalten, tragen Sie in Ihrem Objekt die von Booking.com vergebene **Hotel-ID** und **Room-ID** ein.

*Haben Sie Ihr Objekt verknüpft, werden die Daten des FeWo-Verwalters, übernommen und überschreiben alle alten Einstellungen. Daher achten Sie bitte auf Ihre Eingaben im FeWo-Verwalter und prüfen Sie diese bitte vor Synchronisation auf Richtigkeit.*

Wählen Sie aus der unten angezeigten Liste, unter Stammdaten -> Objekte, Vertrieb über Internetportale -> Booking.com, die Objekte aus, welche Sie mit Booking.com verknüpfen wollen, indem Sie den Haken „senden“ und „Preise“ senden setzen. Anschließend wählen Sie den für dieses Objekt zuständigen Account in der Spalte „Account“ aus. Nun kann Ihr Objekt zu Booking.com übertragen werden.

Objekte - Vertrieb über Internetportale

Account wählen: info@xsigns.de

Wenn Sie noch keinen Account bei booking.com haben, legen Sie sich bitte über diesen Link einen neuen Account an.

E-Mailadresse des Accounts: info@xsigns.de

Legal Entity ID: 12345

Folgende Provision in die Preise einrechnen: 13,00

Stornierungsbedingung: Dem Gast wird der Gesamtpreis berechnet, wenn storniert

Vorauszahlungsbedingung: 30 % des Gesamtpreises

Bei neu auf booking.com anzulegenden Objekten lassen Sie die Hotel-ID, die Room-ID und die Rate-ID bitte leer!

Objekt	Kurztext	Hausname	Eigentümer Nachname	aktiv	interne Nr.	Objektnummer	Account	Hotel-ID	Room-ID	Rate-ID	% MwSt. ausweisen	senden
LiveTest	Feondi											
LiveTest	Feondi to Bo...	Fixl		<input checked="" type="checkbox"/>	064	10	info@xsigns.de	1234567	123456702	1234567	7	<input checked="" type="checkbox"/>

1

Enthält({Objekt}, 'LiveTest') und Enthält({Kurztext}, 'Feondi')

Filter bearbeiten

abbrechen speichern

Abbildung 5: Bestehende Objekte verlinken

Mit dem anschließenden Klick auf speichern unten rechts, werden die Daten zu Booking.com übertragen.

Nach der Übertragung der Daten müssen die Objekte auf Booking.com geprüft werden, bevor sie live geschaltet (aktiviert) werden.

***Bestehende Objekte:** Dieser Vorgang wird sofort durchgeführt. In seltenen Fällen werden bestehende Objekte von Grund auf erneut geprüft.*

***Neu erstellte Objekte:** Dieser Vorgang kann bis zu 4 Tagen dauern. Wir prüfen alle 8 Stunden den Status Ihrer Objekte. Sollten Sie vorzeitig Informationen zu dem Status benötigen, können Sie diesem aus Ihrem Booking.com Extranet Account entnehmen.*

## 3 Booking.com Ecosystem

### 3.1 Booking.com Ecosystem

Da Booking.com ein hotelbasierendes Portal ist, gibt es einige wichtige Gegebenheiten zu beachten. Sie sollte diese Punkte gewissenhaft mit Ihrer Organisation und Aufstellung Ihrer Objektverwaltung abgleichen und dadurch erfahren wie Ihre Objekte letztendlich auf Booking.com dargestellt und aktualisiert werden.

#### **Fall: Single-Room-Property (Ein Objekt als "Room" in einem Hotel)**

Sie aktivieren unter Stammdaten -> Objekte - Vertrieb über Internetportale -> Reiter Booking.com Ihr Objekt und lassen Hotel-, Room- & Rate-ID leer. Dadurch bauen Sie ein neues „Hotel“ auf Booking.com auf und erstellen einen „Room“ innerhalb dieses Hotels. Die Rate-ID wird automatisch zugewiesen. Von nun an werden Ihre aktivierten Objekte bei jeder Veränderung automatisch an Booking.com übertragen und aktualisiert.

*Bitte beachten Sie, dass der Fewo-Verwalter immer nur eine Rate-ID mit dem Namen „fewo-verwalter-rate“ anlegt. Mehrere Rate-ID's können nicht angelegt und/oder gepflegt werden.*

#### **Fall: Multi-Room-Property (Mehrere Objekte als "Rooms" in einem Hotel)**

Sie können mehrere Objekte unter einem Booking.com Hotel nur laufen lassen, wenn Sie diese bereits auf Booking.com angelegt haben und die zugehörigen Hotel-, Room- & Rate-ID korrekt in Ihrem Objekt unter Stammdaten -> Objekte - Vertrieb über Internetportale -> Reiter Booking.com mappen. Beachten Sie hierbei folgende wichtigen Punkte:

- Ist eine der 3 ID's nicht mit denen auf Booking.com identisch, wird die Übertragung nicht erfolgen.
- Gewisse Ausstattungen und Leistungen sind bei Booking.com nicht auf den Room anwendbar, sondern auf einer höheren Ebene, dem Hotel. Haben Sie z.B. in jedem der Rooms (im Fewo-Verwalter sind das Ihre Objekte) verschiedene Preise der Endreinigung, Internetnutzung, Parkmöglichkeiten und Andere, wird bei jeder Aktualisierung das Hotel überschrieben und somit wird der Preis der Leistung immer der sein, der dem zuletzt aktualisierten Objekt sein.

*Wir haben die Thematik mit der Übertragung von Leistungen auf Hotelebene bereits an Booking.com gemeldet und um Anpassung der Möglichkeiten gebeten.*

### 3.2 Feondi zu Booking.com Mapping

Es müssen folgende Bereiche zu Booking.com gemappt werden:

- Ausstattungen
- Leistungen
- Kategorien von Entfernungen

Folgend finden Sie Auflistungen der Mappings zu Booking.com. Dies dient zur Übersicht, welche Mappings Sie vornehmen können.

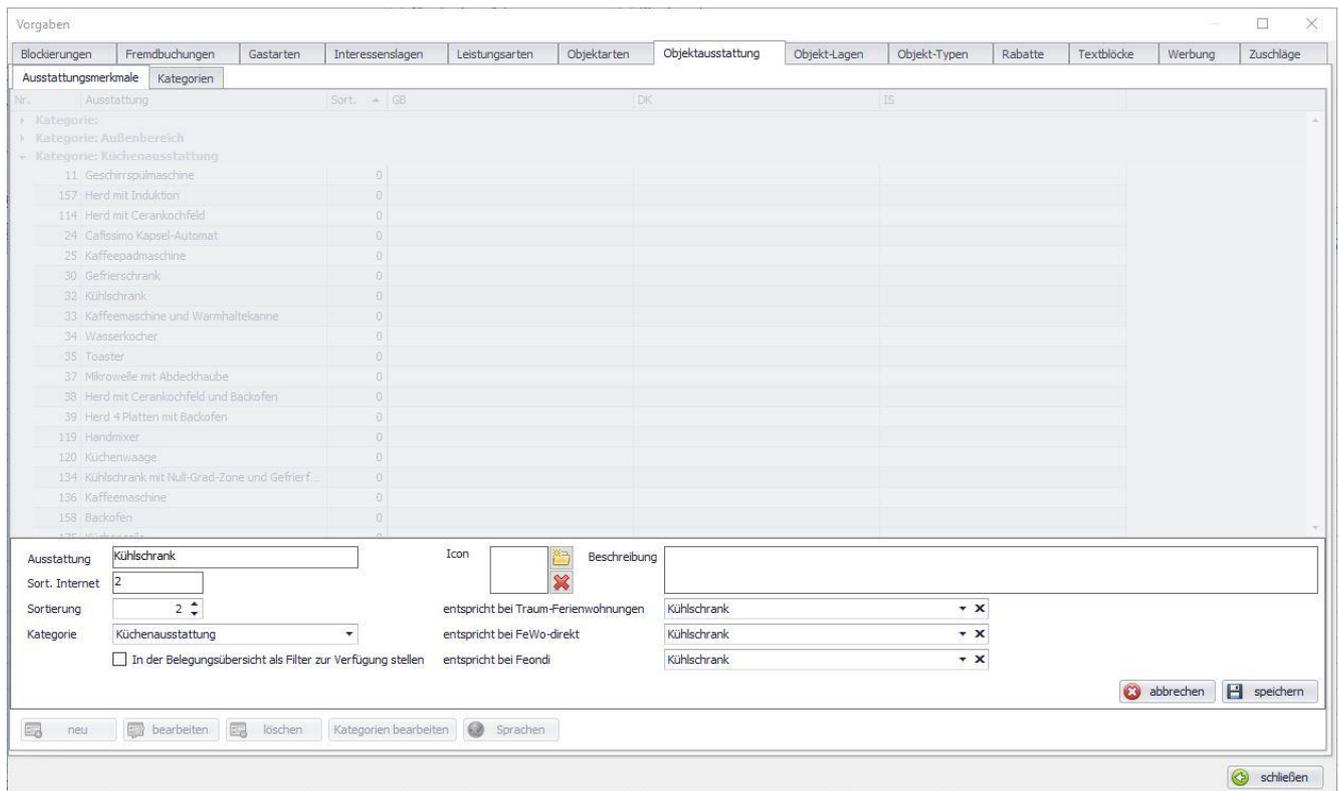


Abbildung 6: Ausstattungen richtig mappen.

### 3.3 Ausstattungen und Leistungen (Mapping)

Aus untenstehenden Tabellen können Sie entnehmen, welche Ausstattungen auf Hotel- und welche auf Room-Ebene angewandt werden.

Feondi-Ausstattungen bei Booking.com:

Ausstattung Feondi	Hotelausstattung Booking.com	Raumausstattung Booking.com
24-Stunden Check-in (z. B. Schlüsseltresor)	x	
Allergiker gerecht		x
Aufzug	x	
Backofen		x
Bademantel		x
Badetücher		x
Badewanne		x
Bidet		x
Billardtisch	x	
Blu-ray-Player		x
Brötchenservice	x	
WC		x
Bettwäsche		x
Bügelbrett		x
Bügeleisen		x
CD-Player		x
Computer		x
Doppelbett		x
Dusche		x
Dusche (bodengleich)		x

DVD-Player		x
Einzelbett		x
Esstisch		x
Etagenbett		x
Extrabett	x	
Fahrräder	x	
Familienurlaub	x	
Feuerstelle	x	
Fitnessraum	x	
Föhn		x
Gartenmöbel	x	
Geschirr		x
Geschirrspüler		x
Grill		x
Grillplatz	x	
Handtücher		x
Haustiere erlaubt	x	
Internet (DSL)	x	
Internet (ISDN)	x	
Internetanschluss	x	
Kaffeemaschine		x
Kamin		x
Kinderbett		x
Kinderhochstuhl		x
Kingsize Bett		x
Klappbett		x
Kleiderschrank		x
Klimaanlage		x
Küchenzeile		x
Kühlschrank		x
Laptop		x
Mikrowelle		x
Nichtraucherobjekt	x	
Ofen		x
Parkplatz	x	
Pool	x	
Pool (Mitbenutzung)	x	
Radio		x
Reinigungsmittel		x
Rollstuhlgerecht		x
Safe		x
Sauna	x	
Schreibtisch		x
Sofa		x
Solarium	x	
Spielekonsole		x
Spielplatz	x	
Telefax		x
Telefon		x
Terrasse	x	
Tischtennisplatte	x	
Toaster		x

Ausstattung Feondi	Hotelausstattung Booking.com	Raumausstattung Booking.com
Trockner		x
TV Antenne		x
TV SAT/Kabel		x
TV Digital		x
Ventilator		x
Videorecorder		x
Wäscheservice	x	
Waschmaschine		x
Wasserkocher		x
Whirlpool		x
WLAN-Ausstattung		x
Zentralheizung	x	x
Zimmerservice	x	

Mapping von Ausstattungen: Ausstattungen werden bei Booking.com auf Hotel- und Room-Ausstattungen aufgeteilt.

Feondi-Leistungen bei Booking.com:

Leistung Feondi	Leistung Booking.com
Garage/Parkplatz	5036
Internet	5035
Klimaanlage	5020
Heizung	5019
Bettwäsche	5018
Wasser	5016
Feuerholz	5015
Haustiere	5014
Gas	5013
Hund	5013
Strom	5011
Handtücher	5010
Endreinigung	5009
Sauna	5007
Buchungsgebühr	14

Mapping von Leistungen: Mehr dazu unter Punkt 1.5 Leistungen

### 3.4 Leistungen, Entfernungen und Personentransport (Mapping)

Definieren Sie eine feste Leistung im FeWo-Verwalter, welche auch auf Booking.com-Leistungen gemappt werden können, wird diese mit im Endpreis des Objektes berücksichtigt und bei Booking.com als inklusive dargestellt.

Bei buchbaren Leistungen haben Sie die Möglichkeit, die Leistungen samt dem Preis als exklusive darzustellen.

*Möchten Sie diese Leistungen direkt im Booking.com Buchungsvorgang mit anbieten, müssen Sie sich mit Ihrem Booking.com Home-Team Partner in Verbindung setzen und das Thema Addos ansprechen, um bei einer Buchung eine Leistung direkt verkaufen zu können.*

**MwSt/Steuer/Gebühren**

	Now	Am meisten genutzt in Berlin
Mehrwertsteuer	Eine Mehrwertsteuer von 7.00 % ist inbegriffen	7 % ist inbegriffen
Tourismusabgabe	Tourismusabgabe is not applicable	5 % ist inbegriffen
Reinigungsgebühr	Eine Reinigungsgebühr von € 40 pro Aufenthalt ist inbegriffen	
Gebühr für Handtücher	Eine Gebühr für Handtücher von € 5 pro Nacht ist nicht inbegriffen	
Wäschepaket (Bettwäsche & Handtücher)	Ein Wäschepaket (Bettwäsche & Handtücher) von € 10 pro Person pro Aufenthalt ist nicht inbegriffen	

Abbildung 7: Beispiel von Darstellung der Gebühren, Leistungen, etc.

Lage, Entfernungen, Attraktionen, Transport bei Booking.com:

Entfernungskategorie Feondi	Entfernungskategorie Booking.com	Personentransport Booking.com
Nachtleben	73	
Strand	5	
Skilift	45	
Restaurant	41	
Meer	33	
Einkaufsmöglichkeit	29	
Wasser	25	
Flughafen		5001
Fähre		5001
Autobahn		5001
Bus		3
Bahnhof		21

Mapping von Entfernungen und Personentransport: Entfernungen und Personentransport werden auf Booking.com getrennt dargestellt.

3.5 Stornierungs- und Vorauszahlungsbedingungen (Mapping)

leider verarbeitet booking.com die Vorauszahlungsbedingung entgegen der Dokumentation aktuell nicht gesondert von der Stornierungsbedingung. Dadurch richtet sich die Vorauszahlungsbedingung nach der Stornierungsbedingung. Wenn Sie eine Vorauszahlungsbedingung mit Anzahlung hinterlegen möchten, wählen Sie bitte eine geeignete Stornierungsbedingung.

Übersetzung der kostenpflichtigen Stornierungsbedingungen zu Vorauszahlungsbedingungen

Stornierungsbedingungen	Vorauszahlungsbedingungen
Dem Gast werden 50% des Gesamtpreises berechnet, wenn er nach der Buchung storniert und der Gesamtpreis, wenn er 42 Tage vor der Ankunft storniert.	Der Gast entrichtet als Vorauszahlung 50 % des Gesamtpreises und den Restbetrag 42 Tage vor der Anreise.
Dem Gast werden 50% des Gesamtpreises berechnet, wenn er nach der Buchung storniert und der Gesamtpreis, wenn er 14 Tage vor der Ankunft storniert.	Der Gast entrichtet als Vorauszahlung 50 % des Gesamtpreises und den Restbetrag 14 Tage vor der Anreise.
Dem Gast werden 50% des Gesamtpreises berechnet, wenn er nach der Buchung storniert und der Gesamtpreis, wenn er 7 Tage vor der Ankunft storniert.	Keine Vorauszahlung erforderlich.
Dem Gast werden 50% des Gesamtpreises berechnet, wenn er nach der Buchung storniert und der Gesamtpreis, wenn er 5 Tage vor der Ankunft storniert.	Keine Vorauszahlung erforderlich.
Dem Gast werden 30% des Gesamtpreises berechnet, wenn er nach der Buchung storniert und der Gesamtpreis, wenn er 42 Tage vor der Ankunft storniert.	Der Gast entrichtet als Vorauszahlung 30 % des Gesamtpreises und den Restbetrag 42 Tage vor der Anreise.
Dem Gast werden 30% des Gesamtpreises berechnet, wenn er nach der Buchung storniert und der Gesamtpreis, wenn er 14 Tage vor der Ankunft storniert.	Der Gast entrichtet als Vorauszahlung 30 % des Gesamtpreises und den Restbetrag 14 Tage vor der Anreise.
Dem Gast werden 30% des Gesamtpreises berechnet, wenn er nach der Buchung storniert und der Gesamtpreis, wenn er 7 Tage vor der Ankunft storniert.	Keine Vorauszahlung erforderlich.









Der Gast kann bis 42 Tage vor Anreise kostenlos stornieren. Dem Gast werden 30% des Gesamtpreises berechnet, wenn er 42 Tage vor der Ankunft storniert.	Der Gast entrichtet als Vorauszahlung nach der Reservierung 30 % des Gesamtpreises.
Der Gast kann bis 42 Tage vor Anreise kostenlos stornieren. Dem Gast werden 50% des Gesamtpreises berechnet, wenn er 42 Tage vor der Ankunft storniert.	Der Gast entrichtet als Vorauszahlung nach der Reservierung 50 % des Gesamtpreises.
Der Gast kann bis 42 Tage vor Anreise kostenlos stornieren. Dem Gast werden 70% des Gesamtpreises berechnet, wenn er 42 Tage vor der Ankunft storniert.	Der Gast entrichtet als Vorauszahlung nach der Reservierung 70 % des Gesamtpreises.
Der Gast kann bis 60 Tage vor Anreise kostenlos stornieren. Dem Gast wird die erste Nacht berechnet, wenn er 60 Tage vor der Ankunft storniert.	Der Gast entrichtet als Vorauszahlung nach der Reservierung einen Betrag in Höhe der ersten Nacht.
Der Gast kann bis 60 Tage vor Anreise kostenlos stornieren. Dem Gast werden 30% des Gesamtpreises berechnet, wenn er 60 Tage vor der Ankunft storniert.	Der Gast entrichtet als Vorauszahlung nach der Reservierung 30 % des Gesamtpreises.
Der Gast kann bis 60 Tage vor Anreise kostenlos stornieren. Dem Gast werden 50% des Gesamtpreises berechnet, wenn er 60 Tage vor der Ankunft storniert.	Der Gast entrichtet als Vorauszahlung nach der Reservierung 50 % des Gesamtpreises.
Der Gast kann bis 60 Tage vor Anreise kostenlos stornieren. Dem Gast werden 70% des Gesamtpreises berechnet, wenn er 60 Tage vor der Ankunft storniert.	Der Gast entrichtet als Vorauszahlung nach der Reservierung 70 % des Gesamtpreises.
Der Gast kann bis 60 Tage vor Anreise kostenlos stornieren. Dem Gast wird der Gesamtpreis berechnet, wenn er 60 Tage vor der Ankunft storniert.	Keine Vorauszahlung erforderlich.

Mapping von kostenfreien Stornierungsbedingungen.

## 4 Preise und Reservierungen

Preise werden zu Booking.com mit dem sogenannten LOS-Pricing Modell übertragen. Es wird in diesem Verfahren für jede möglichen Aufenthaltsdauer für jede mögliche Anzahl an Personen ein individueller Preis errechnet. Zuschläge und fest Leistungen, falls vorhanden, werden proportional addiert. Ihr frei gesetzter Provisionsaufschlag wird als letzter Wert verrechnet, sodass Ihre Zuschläge und festen Leistungen mit Ihrer Provision versehen werden. Diesen Wert können Sie wie folgt einstellen.

Objekte - Vertrieb über Internetportale

Account wählen: info@xsigms.de

Wenn Sie noch keinen Account bei booking.com haben, legen Sie sich bitte über diesen Link einen neuen Account an.

E-Mailadresse des Accounts: info@xsigms.de    Legal Entity ID: 12345

Folgende Provision in die Preise einrechnen: **11,00**

Stornierungsbedingung: bis 2 Tage vor Anreise kostenlos, danach werden 30% des Gesamtpreises ber...  Stornierungsbedingung auch bei Bestandsobjekten ändern

zusätzlich zu Bargeld/Überweisung akzeptierte Zahlungsmethoden: American Express, andere Karten, Argencard, Bancontact, Bankcard, BC-Cart...

Buchungseinstellungen für Fewo-Verwalter. Diese werden nicht zum Portal gesendet! Stellen Sie hier die Bedingungen analog zu den Einstellungen beim Portal ein.

Anzahlung und 1. Zahlung: Prozent 10,00, min. Betrag 50,00 €, aus Betrag Objektpreis, 1, sofort  Anzahlung ohne Nachkommastellen runden

Restzahlung / 2. Zahlung: 7 Tag(e) vor Anreise

Fremdbuchung: Keine

**Bei neu auf booking.com anzulegenden Objekten lassen Sie die Hotel-ID, die Room-ID und die Rate-ID bitte leer!**

Objekt	Kurztext	Hausname	Eigentümer Nachname	aktiv	interne Nr.	Objektnummer	Account	O-ID	O-Nr.	Hotel-ID	Room-ID	Rate-ID
LiveTest	Feondi to Bo...		Fixl	<input checked="" type="checkbox"/>	064	107	info@xsigms.de	294	107			

[aktiv] = 'gewählt' und Enthält([Kurztext], 'Feondi')

Abbildung 8: Eigenen Provisionsaufschlag definieren.

*Dieser Provisionsaufschlag ist nicht der Wert, den Booking.com Ihnen aufgrund von Reservierungen berechnet. Mit Ihrer individuellen Provision können Sie die, die vom Booking.com berechnet wird, auf die Buchung umlegen.*

Bei einer Buchung erhalten Sie von Feondi eine Benachrichtigung per E-Mail. In dieser finden Sie verschiedene Details Ihrer Buchung und dessen Preisberechnung.

<b>Reservierungsdaten</b>		
Reservierungs-ID:	12345678900	
Reservierung vom:	15.11.2018	
Objekt:	Ihr Objekttitle [ID: 294]	
Zeitraum:	15.12.2018 - 16.12.2018	
Nächte:	1	
Personenstaffel:	1	<i>Leider erhalten wir von Booking.com nur die gebuchte Personenstaffel und nicht die konkrete Anzahl Erwachsener/Kinder. Bitte sehen Sie die konkreten Zahlen im Extranet unter der Reservierungsnummer (12345678900) nach. Wir haben Booking.com bereits auf diesen Umstand hingewiesen und um schnelle Änderung gebeten.</i>
<b>Preisdetails</b>		
Objektpreis:	33,70 €	
Gebühren:	17,06 €	<i>Enthält: Provisionsaufschlag aus Leistungen und Zuschlägen (17,06 €)</i>
Zuschläge:	3,00 €	
Leistungen:	135,00 €	<i>Enthält: Tagespreis (10,00€), Endreinigung (100,00€), Personen- und Tagespreis (15,00€), Personenpreis (10,00€)</i>
<b>Summe:</b>	<b>188,76 €</b>	
Davon gezahlt:	0,00 €	
Kaution:	150,00 €	
Booking.com berechnet Ihnen für diese Buchung voraussichtlich eine Provision in Höhe von 28,31 Euro.***		

Diese Preise werden wie folgt errechnet:

Objektpreis:	Ihr Objektpreis inklusive Ihrer Provision (Objektpreis / (1 - (Provision / 100)))
Gebühren:	Enthält der Wert der Provision aus Ihren Zuschlägen und Leistungen.
Zuschläge:	Wert Ihrer Zuschläge
Leistungen:	Aufgeschlüsselter Wert Ihrer Leistungen
<b>Summe:</b>	<b>Objektpreis + Gebühren + Zuschläge + Leistungen</b>
Davon gezahlt:	Enthält Wert, wenn Gast direkt bei Booking.com gezahlt hat
Kaution:	Ihr Kautionswert
***	Provisionswert den Booking.com für diese Reservierung berechnet.

Diese Preise finden Sie im Fewo-Verwalter unter Ihren Online-Vorgängen wieder und sind ebenso aufgeschlüsselt, wie in der E-Mail von Feondi.

The screenshot displays the 'Online-Vorgänge' interface. At the top, there's a status bar indicating 'noch keine Vorgänge geholt'. Below it, a table lists various bookings with columns for 'Vorgang über', 'Vorgangsart', 'Datum', 'Anreise', 'Abreise', 'Vorname', 'Name', 'Ort', 'Mail', 'letzte Aktion', and 'Gast ges'. A specific booking is highlighted in red, showing a 'Buchung' on '06.12.2018' for 'LiveTest (294)'. Below the table, there are buttons for 'Liste aktualisieren [F5]', 'ausgeblendete Vorgänge anzeigen', 'auf in Bearbeitung setzen [Strg-B]', 'letzte Aktion leeren', and 'ausblenden [Entf]'. The main area shows 'Vorgangsdaten' for 'LiveTest (294)' with details like 'Vorgangsdatum: 06.12.2018', 'Aufenthalt von: 15.12.2018 bis 16.12.2018', and 'Erwachsene: 1'. A detailed price breakdown is shown in a red-bordered box:

Anzahl	Leistung	E-Preis	Summe
	gebuchte Leistungen (0)		
	Mitreisende (0)		
	Aktionsangebot: nein		
	Vorgangsart: Buchung	Belegt / Frei: Frei	
	Objektpreis: 33,70 €	feste Leistung: 135,00 €	
	Gebühr: 17,06 €	geb. Leistung: 0,00 €	
	Summe: 188,76 €	Zuschlag: 3,00 €	
	Anzahlung: 0,00 €	Kauton: 150,00 €	
	Kommission: 28,31 €	Booking.com Kommission	

At the bottom, there's a calendar view for December 2018 and January 2019, showing the booking dates highlighted in red. The interface also includes a 'Nachricht' section with an '[INFO]' message from Booking.com and an 'externer Vermerk' field.

Abbildung 9: Preise in den Online-Vorgängen im Fewo-Verwalter

## 5 Besonderheiten

Folgende Besonderheiten sind aktuell zu beachten:

- Objekte Ohne Bilder, können nicht veröffentlicht werden. Die empfohlene Größe der Bilder beträgt 1280x900 Pixel.
- Es können derzeit nicht alle Leistungen als Addons übernommen und mitgebucht werden.
- Objekte oder Häuser können auf gleichem Längen- und Breitengrad nicht gleich benannt werden.
- Zeiten in denen der Preis gleich null ist, werden als "nicht verfügbar" deklariert.
- Über die Schnittstelle können aktuell keine Angebote erstellt werden.
- Haustiere, Parkmöglichkeiten und Internetverfügbarkeit müssen über Leistungen gemappt werden, nicht über Ausstattungen.
- Haustiere können als "Haustiere erlaubt" dargestellt werden, wenn die gemappte Leistung keinen Preis enthält. Enthält die Leistung einen Preis, wird "Haustiere nach Vereinbarung" dargestellt. Die Standardeinstellung ist "Haustiere nicht erlaubt". Zwischen Haustieren und Hunden kann nicht unterschieden werden.
- "Kinder sind willkommen" akzeptiert Booking.com nur bis zu 3 Kindern. Werden mehr als 3 Kinder im Fewo-Verwalter eingetragen, wird dieses Feature nicht angezeigt.
- Wünschen Sie bestimmte E-Mail- und Telefonkontaktdaten, bezüglich Reservierungen (für Gäste sichtbar), teilen Sie uns diese bitte mit. Wir werden diese für Sie aktualisieren.

## 6 Booking.com Extranet

### 6.1 Schnittstellen-Inserate manuell nachbearbeiten

Sollten Sie individuelle Anpassungen für Objekte vornehmen müssen, können Sie dieses im Booking.com Extranet tun. Daten die nicht vom FeWo-Verwalter gesendet werden, werden bei Booking.com auch nicht überschrieben oder gelöscht.

*Bitte beachten Sie, dass sobald Sie die Preise manuell im Extranet von Booking.com ändern und eine Buchung über die Schnittstelle eintrifft, Ihre Preise nicht mehr mit denen im FeWo-Verwalter übereinstimmen. Eine Two-Way-Synchronisation der Preise ist nicht möglich.*

## 7 Kontakt

Zögern Sie nicht bei Fragen oder Problem uns unter +49 4261 / 81 834 0 oder [info@xsigns.de](mailto:info@xsigns.de) zu kontaktieren.

## 8 Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Account anlegen.....	2
Abbildung 2: Ihre Allgemeinen Einstellungen .....	3
Abbildung 3: Länder Ihrer Unterkünfte .....	4
Abbildung 4: Letzter Registrierungsschritt .....	4
Abbildung 5: Bestehende Objekte verlinken.....	5
Abbildung 6: Ausstattungen richtig mappen.....	7
Abbildung 7: Beispiel von Darstellung der Gebühren, Leistungen, etc.....	10
Abbildung 8: Eigenen Provisionsaufschlag definieren.....	15
Abbildung 9: Preise in den Online-Vorgängen im Fewo-Verwalter.....	17