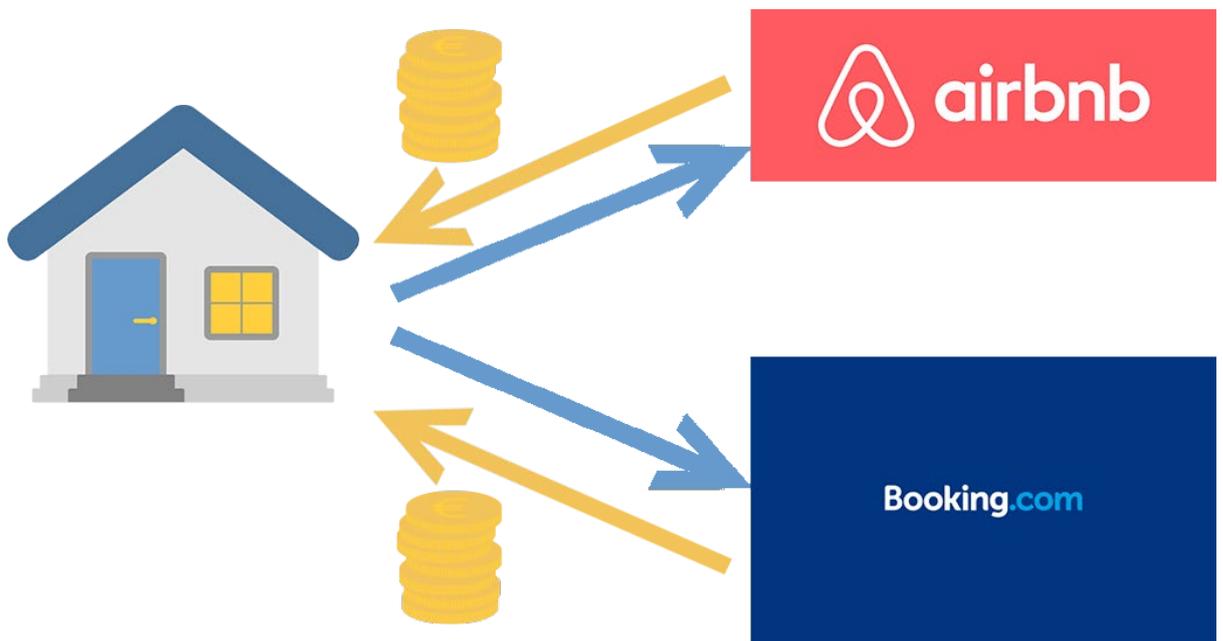


Fewo-Verwalter

# Portalzahlungen

Erstellt von Xsigns GmbH & Co. KG



Gültig ab  
31.1.2022

# 1 Inhalt

<b>2</b>	<b>LEGENDE .....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>VORAUSSETZUNGEN .....</b>	<b>4</b>
3.1	BANKVERBINDUNG IM MANDANTEN ANLEGEN .....	4
3.2	FREMDBUCHUNG ANLEGEN.....	5
3.3	FREMDBUCHUNG DEM PORTAL ZUWEISEN .....	6
<b>4</b>	<b>ZAHLUNGEN DES GASTES .....</b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>ZAHLUNGEN DES PORTALS.....</b>	<b>8</b>
<b>6</b>	<b>GASTZAHLUNGEN UND PORTALZAHLUNGEN MITEINANDER VERBUCHEN .....</b>	<b>9</b>

## 2 Legende

### **Workflow Kennzeichnung**

Wo muss ich einzeln im Programm klicken (Klickpfad)

### **Begriff Kennzeichnung**

Der Begriff taucht im Screenshot Fenster auf

### **[Verlinkungen zu Artikeln des gleichen Themas](#)**

mit gedrückter Strg. Taste und Klick auf den Begriff wird man zum Artikel umgeleitet

### **Warnungen bzw. wichtige Hinweise**

Beachten Sie diese Hinweise unbedingt

Bei Portalzahlungen gibt es zwei Sichtweisen:

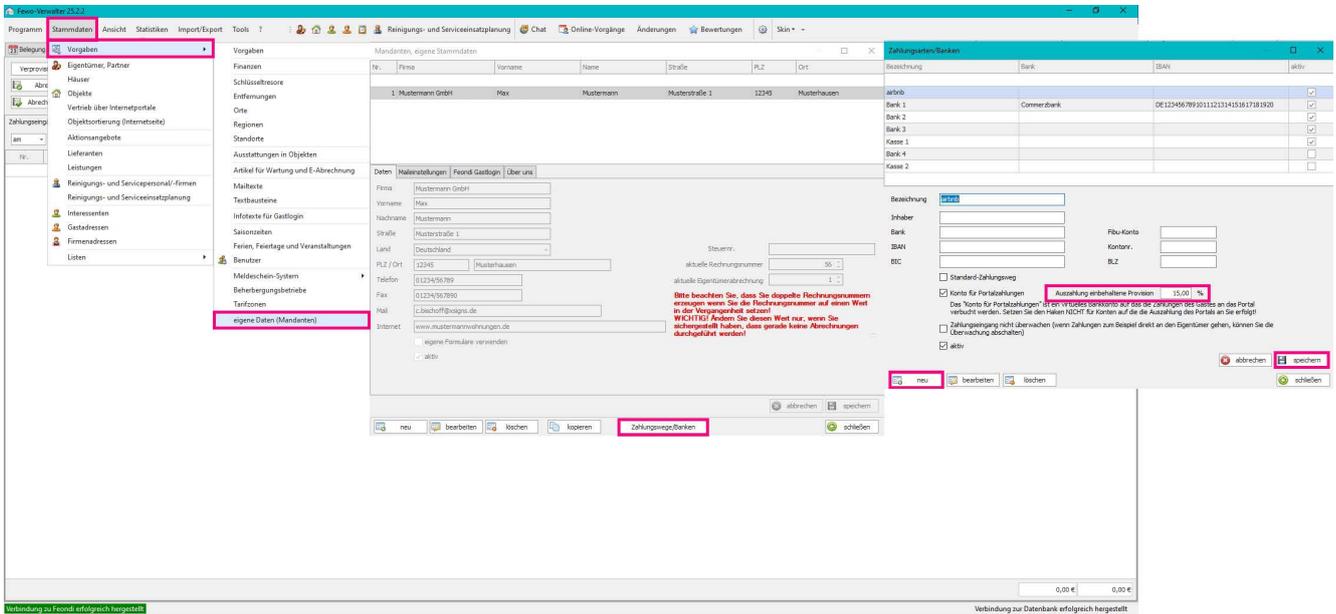
- Die Zahlung des Gastes an das Portal – diese erfolgt in der Regel bei Buchung. Aus Sicht des Gastes ist die Buchung bezahlt. Damit dies in Gastdokumenten und im Gastlogin korrekt dargestellt wird, muss die Gastzahlung sofort bei der Buchung verbucht werden.
- Auszahlung der Gastzahlung ggf. mit Abzug der Provision an den Verwalter  
Diese Auszahlung erfolgt in der Regel kurz vor oder kurz nach der An-/Abreise des Gastes.

Damit sowohl die Zahlungen des Gastes als auch des Portals korrekt nachvollzogen werden können, gehen Sie wie folgt vor.

# 3 Voraussetzungen

## 3.1 Bankverbindung im Mandanten anlegen

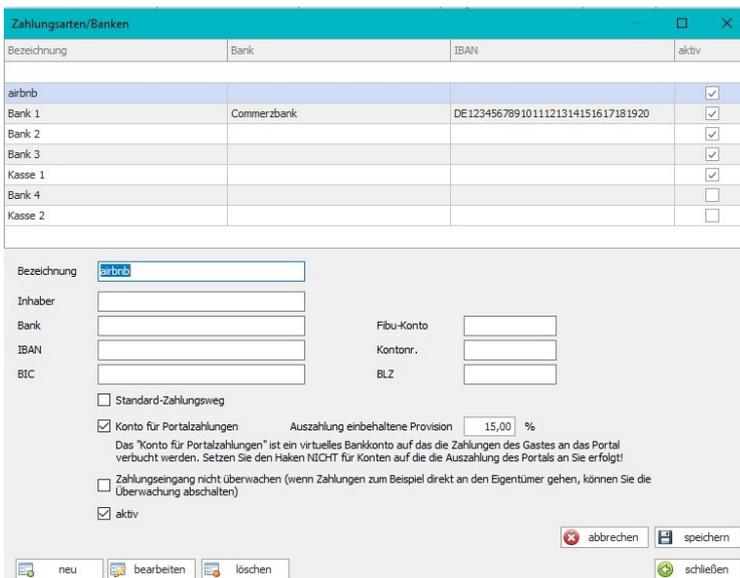
Stammdaten > Vorgaben > eigene Daten (Mandanten) > Zahlungswege / Banken > Neu



Legen Sie neue Zahlungswege je Portal an oder bearbeiten Sie bestehende, zum Beispiel Airbnb. Dieses Konto markieren Sie als  **Konto für Portalzahlungen**. Das muss je Mandant gemacht werden, falls man mehrere hat.

**Wichtig ist, dass die Bezeichnung über alle Mandanten für das gleiche Portal die gleiche ist.**

Bei **Auszahlung einbehaltene Provision** muss die **tatsächliche Höhe** der Provision des Portals angegeben werden.



Falls Sie Ihre Fibu über den Fewo-Verwalter machen, erfragen Sie das **Fibu-Konto** bitte bei Ihrem Steuerberater. Hier muss keine tatsächliche Bankverbindung eingetragen werden.

## 3.2 Fremdbuchung anlegen

Dann legen Sie unter **Stammdaten > Vorgaben > Vorgaben > Fremdbuchungen** neue Fremdbuchungsarten je Portal an oder bearbeiten bestehende.

Bei **Stammdaten > Vorgaben > Vorgaben > Fremdbuchungen > Zahlung vom Portal über Konto mit Name** wählen Sie dem entsprechend zuvor unter **Stammdaten > Vorgaben > eigene Daten (Mandanten) > Zahlungswege / Banken** angelegten Zahlungswege z.B. airbnb aus.

Hier muss bei der Provisionshöhe nun die Höhe eingetragen, die Sie selbst festgelegt haben.

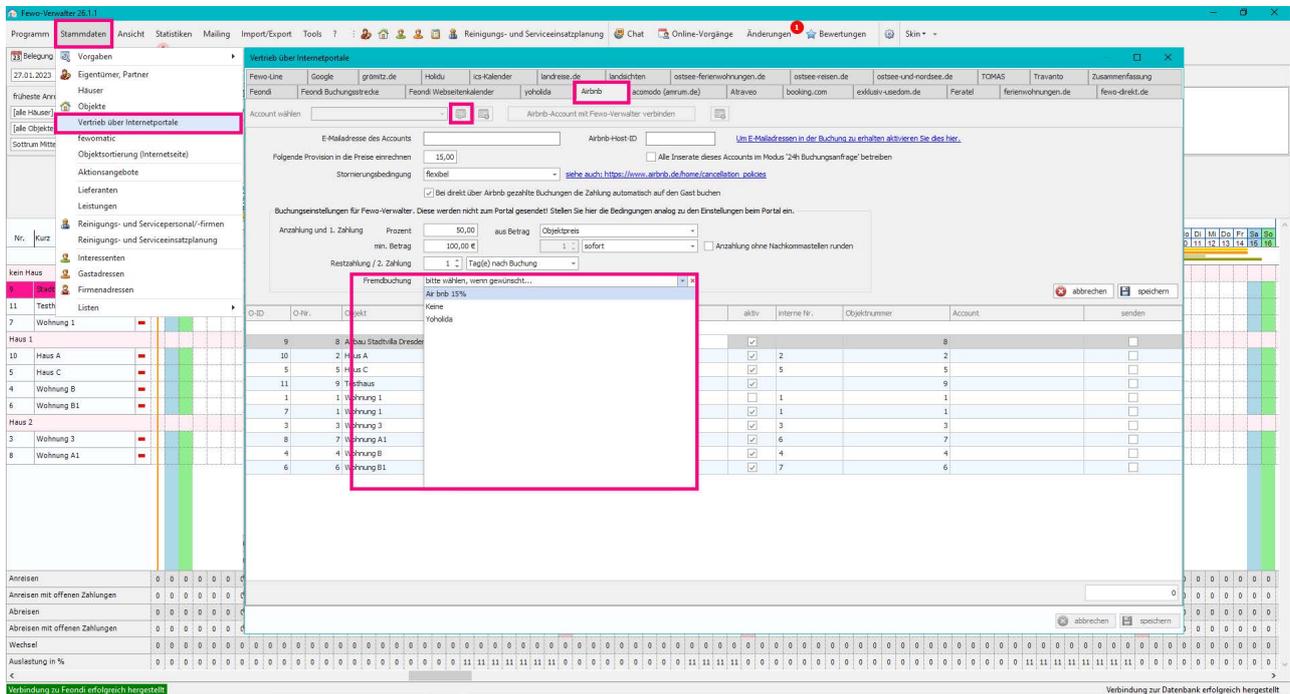
Wenn Sie für Airbnb 20 % statt 15 % nehmen, weil Buchungen darüber besonders aufwendig sind, muss hier also 20% eingegeben werden.

Dies darf allerdings nur bei neu angelegten Fremdbuchungsarten gemacht werden. **Bei bestehenden kann und darf das nicht mehr geändert werden.** Dann muss die Fremdbuchungsart neu angelegt und die Provisionshöhe angepasst werden und entsprechend auch bei **Stammdaten > Vertrieb über Internetportale** beim jeweiligen Portal unter **Fremdbuchung** neu ausgewählt werden.

The screenshot shows the 'Fremdbuchung' configuration window in the software. The window is titled 'Vorgaben' and shows a list of 'Fremdbuchungen' with columns for 'Nr.', 'Objekt-Typen', 'Rabatte', and 'Textblöcke'. The selected entry is '2 Air brb 15%'. A detailed configuration form is open for this entry, showing 'Prozent Provision' set to 15, 'Zahlungen vom Portal über Konto mit Name' set to 'airbnb', and 'Fremdbuchung vor eigener Provision abziehen' selected. The form also includes options for 'Farbe Buchungen', 'Farbe Angebote', and 'Textfarbe'. At the bottom, there are buttons for 'neu', 'bearbeiten', 'löschen', and 'speichern'.

### 3.3 Fremdbuchung dem Portal zuweisen

Dann unter **Stammdaten > Vertrieb über Internetportale** auf dem entsprechenden Portalreiter die zuvor angelegte Fremdbuchung unter **Fremdbuchung** auswählen.



bei direkt über airbnb gezahlte Buchungen die Zahlungen automatisch auf den Gast buchen wenn Sie wollen, dass die Zahlung nicht automatisch auf den Gast gebucht wird, dann machen Sie hier keinen Haken. Setzen Sie einen Haken wird die Buchung automatisch als "vom Gast gezahlt" markiert, wenn Sie einget.

# 4 Zahlungen des Gastes

Bei der Buchung wird der vom Gast beim Portal gezahlte Betrag dann übernommen.

Darstellung im Vorgang unter **Belegung / Vorgänge > Rechtsklick auf die Buchung > bearbeiten** im Reiter **Buchung** unten rechts:

Miet-/Objektsumme	390,00 €
Summe Leistungen	80,00 €
sonstiges	688,00 €
<b>Buchungssumme</b>	<b>1.158,00 €</b>
gezahlt	1.158,00 €
offen	0,00 €
nicht überwachen	0,00 €

Darstellung unter **Belegung / Vorgänge > Rechtsklick auf die Buchung > Zahlungen**:

The screenshot displays the 'Fenix-Verwalter 26.1.1' software interface. The main window shows a booking overview for 'Stadvilla Dresden Ströben' with a calendar view and a list of rooms. A right-click context menu is open over a booking, with the 'Zahlungen' (Payments) option selected. This opens a detailed payment entry window for 'Vorgang 68655'.

The payment entry window shows the following details:

- Vorgang:** 68655
- Datum:** 30.12.2021
- Art:** Mi. Ferienverwalter - Airbnb
- Text:** Zahlung direkt über Portal
- Summe:** 1.158,00 €
- Kautions:** 0,00 €
- gezahlt:** 1.158,00 €
- nicht zu überwachen:** 0,00 €
- Rest:** 0,00 €

The interface also includes a 'Druck' (Print) section with options for 'Zahlungsgang', 'Kautionsbeleg', 'Kundenkonto', and 'Rechnung'. The 'Zahlungsgang' option is selected. The 'Mallerversand' (Mail Distribution) section is also visible, with 'Zahlungsgang' selected for sending.

# 5 Zahlungen des Portals

Die Zahlungen des Portals können über Reiter **Finanzen > Zahlungen erfassen > an/von Portalen** erfasst werden.

The screenshot shows the 'Zahlungen' (Payments) window in the Fevo-Verwalter 26.1.1 application. The 'an/von Portalen' tab is active. The main area contains a table with the following data:

Nr.	B.-Datum	erfasst	Vorgang	Portalkonto	Mandantname	Betrag	Restbetrag
				Airbnb	Meier		
				Frisonaut	Meier		

Below the table, there are input fields for 'Datum' (31.12.2021), 'Betrag' (1.100,10 €), and 'Bankkonto' (Fevo-Verwalter - Company). A 'Text' field contains 'Buchung 1'. Buttons for 'neu', 'bearbeiten', 'löschen', 'abbrechen', and 'speichern' are visible.

At the bottom, a summary table shows the following data:

B.-Datum	erfasst	Buchungstext	Konto Mandant	Betrag
31.12.2021	03.01.2022	Buchung 1	Company	1.100,10 €
31.12.2021	03.01.2022	Buchung 2	Company	1.000,00 €

The total amount shown at the bottom right is 2.100,10 €.

# 6 Gastzahlungen und Portalzahlungen miteinander verbuchen

## Finanzen > Portal-OP

Hier können die Gastzahlungen mit den Auszahlungen des Portals verbucht werden.

Datum	Text	Buchungsnummer	Gastzahlung	einbeh. Provision	Auszahlungsbetr.	Zahlung/Betrag
29.11.2021	Objekt Ferienwohnung Maike 11b, Gast 2, 1, von: 05.03.2022, bis: 12.03.2022, Nr.: 68646, Fremdrn. B-177077	B-177077	1.158,00 €	57,90 €	1.100,10 €	
30.12.2021	Objekt Ferienwohnung Maike 11b, Gast tester, Test, von: 05.03.2022, bis: 12.03.2022, Nr.: 68655, Fremdrn. B-177077	B-177077	1.158,00 €	57,90 €	1.100,10 €	
31.12.2021	Buchung 1					1.100,10 €
31.12.2021	Buchung 2					1.000,00 €
rechnerisches Saldo: 100,10 €, buchhalterisches Saldo: 100,10 €			2.316,00 €	115,80 €	2.200,20 €	2.100,10 €

Über den Button *OPs ausbuchen* können Sie die Zahlungen miteinander verbuchen. Workflow ist erst *gleiche Beträge ausbuchen* und dann *Null Salden ausbuchen*

Datum	Text	Buchungsnummer	Gastzahlung	einbeh. Provision	Auszahlungsbetr.	Zahlung/Betrag
29.11.2021	Objekt Ferienwohnung Maike 11b, Gast 2, 1, von: 05.03.2022, bis: 12.03.2022, Nr.: 68646, Fremdrn. B-177077	B-177077	1.158,00 €	57,90 €	1.100,10 €	
30.12.2021	Objekt Ferienwohnung Maike 11b, Gast tester, Test, von: 05.03.2022, bis: 12.03.2022, Nr.: 68655, Fremdrn. B-177077	B-177077	1.158,00 €	57,90 €	1.100,10 €	
31.12.2021	Buchung 1					1.100,10 €
31.12.2021	Buchung 2					1.000,00 €
rechnerisches Saldo: 100,10 €, buchhalterisches Saldo: 100,10 €			2.316,00 €	115,80 €	2.200,20 €	2.100,10 €

### Fallbeispiel:

*Gleiche Beträge ausbuchen* = verbucht Zahlung *Objekt Ferienwohnung Maike 11b, Gast 2, 1, von etc.* vom *29.11.2021* mit *Buchung 1* vom *31.12.2021*. Ergibt 0

Bleiben *1100,10 €* von Buchung *Objekt Ferienwohnung Maike 11b, Gast tester, Test, etc* vom *30.12.2021* die airbnb hätte auszahlen müssen gegenüber *1000 €* von *Buchung 2* vom *31.12.2021* tatsächlich erhaltener Zahlung stehen. Es fehlen noch *100,10 €* die airbnb vergessen hat auszuzahlen oder falsch berechnet hat, in dem Fall müsste man sich an das Portal wenden und nachfragen.